



# *Référentiel d'Urbanisation du Système d'Information*

---

## Projet de Référentiel SI DU-MOAIS

<b>Auteur</b>	ROCHELLI Claire PERDRIAU Pascal MESLIN Alexis LEQUEUX Patrice
<b>Version</b>	V1.0
<b>Destinataire</b>	<a href="http://www.monhopitalnumerique.fr">http://www.monhopitalnumerique.fr</a>
<b>Type</b>	CC_DU-MOASIS
<b>Année</b>	2016
<b>Code</b>	PROJ20160310-RéférentielSI

---

# 2016

## Table des matières

1.	OBJET ET CADRE DU DOCUMENT .....	1
1.1	Articulation avec les autres référentiels .....	1
1.1.1	Cycle de vie du document .....	1
1.1.2	Approbation.....	1
1.1.3	Mise au format qualité .....	1
1.1.4	Révision annuelle.....	1
1.1.5	Diffusion .....	1
2.	OBJECTIFS ET ENJEUX DE LA DEMARCHE D'URBANISATION.....	1
2.1	Définition.....	1
2.2	Objectifs de la démarche d'urbanisation : une aide à la décision.....	1
2.3	Contextes et apports .....	1
3.	LES PROCESSUS.....	1
3.1	PILOTAGE ET SUPERVISION .....	1
3.1.1	Pilotage et supervision de l'activité.....	1
3.1.2	Gestion du dossier patient et du résumé de venue .....	1
3.1.3	Indicateurs PMSI.....	1
3.1.4	Facturation .....	2
3.2	LES PROCESSUS METIERS .....	2
3.2.1	Prise en charge du patient dans les unités de soins.....	2
3.3	LES PROCESSUS ASSOCIES .....	2
3.3.1	Production des actes médicaux et médicotechniques.....	2
3.3.2	Echanges d'informations .....	2
3.4	LES PROCESSUS SUPPORTS.....	2
3.4.1	Gestion et mise à dispositions des ressources .....	2
3.4.2	Gestion des informations du patient.....	2
3.4.3	Gestion de la connaissance .....	2
3.4.4	Gestion des risques et qualité .....	2
3.4.5	Gestion de la maintenance et des zones à risques .....	2
4.	LA GESTION DES REFERENTIELS.....	2
4.1	Nomenclature des processus .....	2
4.2	Référentiels métiers .....	3
4.3	Référentiels fonctionnels .....	3
4.4	Référentiels applicatifs.....	3

4.5	Référentiels des Infrastructures .....	3
4.6	Référentiels interfaces et flux .....	3
4.7	Règles d'urbanisme .....	3
4.8	Règles de bonnes pratiques .....	3
5.	LES DOCUMENTS DE REFERENCE .....	3
6.	Sources externes .....	3
7.	Les annexes : .....	4
7.1	Les différents niveaux ou vues d'architecture d'un SI .....	4
7.2	Règles de nommage .....	4
7.3	La vue Stratégie .....	4
7.4	La vue Métier .....	4
7.5	La vue Fonctionnelle .....	4
7.6	La vue Applicative .....	4
7.7	La vue Infrastructure .....	4
7.8	Matrice des droits d'accès au Système d'Information .....	4

# 1. OBJET ET CADRE DU DOCUMENT

## 1.1 Articulation avec les autres référentiels

1.1.1 Cycle de vie du document

1.1.2 Approbation

1.1.3 Mise au format qualité

1.1.4 Révision annuelle

1.1.5 Diffusion

# 2. OBJECTIFS ET ENJEUX DE LA DEMARCHE D'URBANISATION

2.1 Définition

2.2 Objectifs de la démarche d'urbanisation : une aide à la décision

2.3 Contextes et apports

# 3. LES PROCESSUS

## 3.1 PILOTAGE ET SUPERVISION

3.1.1 Pilotage et supervision de l'activité

Responsables : DG (Direction Générale), DAF (Direction des Affaires Financières)

Documents : **Interne structure**

Sources de peuplement du référentiel : DG et DAF

3.1.2 Gestion du dossier patient et du résumé de venue

Responsables : DIM (Département d'Information Médicale)

Documents : **Interne structure**

Sources de peuplement du référentiel : DIM

3.1.3 Indicateurs PMSI

Responsables : Président de CME (Commission Médicale d'Etablissement, DIM (Département d'Information Médicale)

Documents : **externe**

Sources de peuplement du référentiel : CCAM et NGAP

### 3.1.4 Facturation

Acteurs : DAF (Direction des Affaires Financières)

Documents : externe

Source de peuplement du référentiel : Règles de facturation

## 3.2 LES PROCESSUS METIERS

### 3.2.1 Prise en charge du patient dans les unités de soins

Responsables : DSIRMT (Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico Techniques)

Documents : Interne à la structure

Sources de peuplement du référentiel : Projet de soins issu du projet d'établissement

## 3.3 LES PROCESSUS ASSOCIES

### 3.3.1 Production des actes médicaux et médicotechniques

### 3.3.2 Echanges d'informations

Responsables : RAQ (Responsable Assurance Qualité)

Documents : interne protocole médicaux technique validé par la qualité

Sources de peuplement du référentiel : externe (référentiel labo Comité Français ACcréditation, Benchmark du Bloc et Agence Sécurité Nucléaire)

## 3.4 LES PROCESSUS SUPPORTS

### 3.4.1 Gestion et mise à dispositions des ressources

Responsables : DRH (Direction Ressources Humaines)

### 3.4.2 Gestion des informations du patient

Responsables : DIM (Département d'Information Médicale)

### 3.4.3 Gestion de la connaissance

Responsables : RAQ (Responsable Assurance Qualité)

### 3.4.4 Gestion des risques et qualité

Responsables : RAQ (Responsable Assurance Qualité)

### 3.4.5 Gestion de la maintenance et des zones à risques

Responsables : suivants les différents secteurs

## 4. LA GESTION DES REFERENTIELS

### 4.1 Nomenclature des processus

Responsables : RAQ (Responsable Assurance Qualité)

#### 4.2 Référentiels métiers

Responsables : DRH (Direction des Ressources Humaines)

#### 4.3 Référentiels fonctionnels

Responsables : DSI (Directeur des Systèmes d'Information)

#### 4.4 Référentiels applicatifs

Responsables : DSI (Directeur des Systèmes d'Information)

#### 4.5 Référentiels des Infrastructures

Responsables : DSI (Directeur des Systèmes d'Information)

#### 4.6 Référentiels interfaces et flux

Responsables : DSI (Directeur des Systèmes d'Information)

#### 4.7 Règles d'urbanisme

Principe de primauté, de subsidiarité et d'interopérabilité

#### 4.8 Règles de bonnes pratiques

### 5. LES DOCUMENTS DE REFERENCE

HN (Hôpital Numérique),

PGSSI (Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information) et PGSSIS (Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé)

SDSI (Schéma Directeur du Système d'Information),

PRA (Plan de Reprise d'Activité),

Procédures dégradées

### 6. Sources externes

ASIP Santé (Agence des Systèmes d'Information Partagés de Santé )

ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance)

- Ambassadeur
- <http://www.monhopitalnumerique.fr/>
- <http://www.anap.fr> (Organisation)

Réseaux de collègues

Ministères

GCS e-Santé

RELIMS

- Référentiel fonctionnel
- Applications

## 7. Les annexes :

7.1 Les différents niveaux ou vues d'architecture d'un SI

7.2 Règles de nommage

7.3 La vue Stratégie

7.4 La vue Métier

7.5 La vue Fonctionnelle

7.6 La vue Applicative

7.7 La vue Infrastructure

7.8 Matrice des droits d'accès au Système d'Information